

FluxEU B.V.

# Algemene Voorwaarden

KvK nummer: 67265790



## Artikel 1: Toepasselijkheid

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van FluxEU B.V. (nader te noemen FluxEU).
- b) Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig, indien en voor zover FluxEU die afwijking schriftelijk heeft bevestigd.
- c) De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- d) Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven.
- e) De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

## Artikel 2: Definities

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

- a) **FluxEU:** De besloten vennootschap FluxEU B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Roermond, Westhoven 7.
- b) **Arbeidsovereenkomst:** de arbeids-(uitzend)overeenkomst tussen FluxEU en de medewerker, waarbij de medewerker door FluxEU in het kader van de uitoefening van het bedrijf ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever(s) om krachtens door die opdrachtgever(s) aan FluxEU verstrekte opdracht (uitzend)arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die opdrachtgever(s).
- c) **Medewerker:** de medewerker als bedoeld sub b).
- d) **Opdrachtgever:** de opdrachtgever als bedoeld sub b).
- e) **Factuurbedrag:** het bedrag, inclusief BTW, dat FluxEU aan de opdrachtgever factureert op basis van het opdrachtgevertarief en het aantal uren waarvoor de medewerker aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld, eventueel vermeerderd met de aan de opdrachtgever in rekening te brengen (on)kosten van en/of vergoedingen aan de medewerker.
- f) **Opdracht:** de overeenkomst tussen FluxEU en de opdrachtgever op grond waarvan een medewerker door FluxEU aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens toezicht en leiding arbeid te verrichten.
- g) **Opdrachtgevertarief:** het tarief dat FluxEU aan de opdrachtgever in rekening brengt voor ieder uur dat de medewerker aan hem ter beschikking gesteld wordt.
- h) **Opdrachtbevestiging:** de schriftelijke bevestiging door FluxEU van de opdracht aan de opdrachtgever.
- i) **Timesheet:** de e-mail met urenverantwoording, waarin de door de opdrachtgever en medewerker in enige week gewerkte uren, alsmede de eventueel door medewerker gemaakte onkosten zijn vastgelegd.
- j) **CAO-NBBU:** de collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten, overeengekomen met de NBBU (Nederlandse Bond Van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen) enerzijds en de betrokken werknemersorganisaties anderzijds.
- k) **Flexarbeid:** Alle arbeid, onderlegd door middel van een arbeids-, danwel uitzendovereenkomst.
- l) **Inlenersbeloning:** de inlenersbeloning zoals gedefinieerd in de CAO.
- m) **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een uitzendkracht in het kader van een opdracht.
- n) **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht en of in de CAO, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).

## Artikel 3: Offertes

Alle aanbiedingen en prijsopgaven (incl. bijlagen) van FluxEU zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt. Alle offertes zijn geldend gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in de offertes anders is aangegeven.

## Artikel 4: Inschrijving en totstandkoming opdracht

- a) Een opdracht komt uitsluitend tot stand doordat FluxEU een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht aanvaardt. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kan de opdracht uitsluitend geacht worden te zijn aanvaard, als FluxEU een opdrachtbevestiging aan de opdrachtgever heeft toegezonden.
- b) De opdrachtbevestiging wordt geacht de opdracht juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever schriftelijk en binnen 5 dagen na verzending hiertoe reclameert. De opdrachtgever geeft na die 5 dagen zijn recht op om tegen de opdrachtbevestiging te reclameren zodra hij de medewerker tot arbeid toelaat.
- c) Het toezenden van een ingevulde inleenovereenkomst aan FluxEU wordt aangemerkt als een verzoek aan FluxEU om de in deze inleenovereenkomst omschreven opdracht te aanvaarden. FluxEU is te allen tijde vrij dit verzoek naast zich neer te leggen.
- d) Het ter beschikking stellen van blanco inleenovereenkomsten aan opdrachtgevers schept generlei verplichting voor FluxEU om door middel van de inleenovereenkomsten toegezonden verzoeken te honoreren.

#### Artikel 5: Duur van de opdracht

- a) De opdracht kan worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- b) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de duur van de opdracht gelijk aan de duur van de arbeidsovereenkomst die FluxEU krachtens de opdracht met de medewerker is aangegaan.

#### Artikel 6: Einde opdracht van rechtswege

Voor zover de opdracht niet op een andere wijze eerder eindigt, eindigt de opdracht in ieder geval van rechtswege op het moment dat arbeidsovereenkomst tussen FluxEU en de medewerker eindigt.

#### Artikel 7: Beëindiging opdracht door opzegging van de opdrachtgever

- a) De opzegging van de opdracht geschiedt te allen tijde schriftelijk. De feitelijke beëindiging van de ter beschikkingstelling door de opdrachtgever wordt niet als opzegging aangemerkt.
- b) Het schriftelijke verzoek van de opdrachtgever om de ter beschikkingstelling te beëindigen met ingang van een bepaalde dag, impliceert de opzegging van de opdracht tegen diezelfde dag.
- c) De bewijslast van tijdige opzegging ligt bij opdrachtgever.
- d) Indien op verzoek van de opdrachtgever met de ter beschikking gestelde medewerker een proeftijd is overeengekomen, kan de opdrachtgever de opdracht met onmiddellijke ingang opzeggen, voor zover deze opzegging niet later plaatsvindt dan de dag voorafgaande aan de dag waarop de proeftijd verstrijkt.
- e) Indien, ter uitvoering van een opdracht, met een medewerker:
  - 1. een arbeidsovereenkomst met uitzendbeding is overeengekomen, kan de opdrachtgever de opdracht met onmiddellijke ingang doen eindigen door het beëindigen van de ter beschikkingstelling van de medewerker. Voor zover FluxEU jegens de medewerker een termijn van kennisgeving dient te hanteren, neemt de opdrachtgever een opzegtermijn in acht gelijk aan de genoemde aanzegtermijn;
  - 2. een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd (=detacheringsovereenkomst) zonder tussentijdse opzegtermijn is overeengekomen, kan de opdrachtgever de opdracht uitsluitend opzeggen tegen het einde van de looptijd van de arbeidsovereenkomst;
  - 3. een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd (=detacheringsovereenkomst) met een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, kan de opdrachtgever de opdracht uitsluitend opzeggen tegen de eerste dag waarop FluxEU de arbeidsovereenkomst, rechtsgeldig kan (doen) beëindigen;
  - 4. een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd is overeengekomen, kan de opdrachtgever de opdracht uitsluitend opzeggen tegen de eerste dag waarop FluxEU de arbeidsovereenkomst, rechtsgeldig kan (doen) beëindigen.
- f) Indien de opdrachtgever de in het vorige lid vermelde opzegtermijnen niet in acht neemt, wordt hij een direct opeisbare vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is tenminste gelijk aan het factuurbedrag dat de opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest over de periode waarin de opdracht zou hebben voortgeduurd indien de opzegging zou hebben plaatsgevonden overeenkomstig het bepaalde in het voorgaande lid. Voor zover de omvang van het factuurbedrag over deze periode niet voorzienbaar is, wordt de vergoeding bepaald aan de hand van het gemiddelde gefactureerde factuurbedrag over de voorafgaande 13 weken. De betaling van de vergoeding doet geen afbreuk aan het recht van FluxEU om een aanvullende schadevergoeding te vorderen, voor zover de schade van FluxEU ten gevolge van de onrechtmatige opzegging de hiervoor bedoelde vergoeding te boven gaat. Het bepaalde in de vorige zin is niet van toepassing, indien FluxEU met de opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen dat er geen afnamegarantie van toepassing is.
- g) Voor zover aan de medewerker bij einde van het dienstverband een transitievergoeding toekomt als bedoeld in artikel 7:673 BW, is FluxEU gerechtigd deze vergoeding in het kader van de eindafrekening, zonder nader overleg met de opdrachtgever, aan de medewerker uit te betalen. De opdrachtgever is in alle gevallen, naast hetgeen hij (in voorkomend geval) op grond van het bepaalde onder f) aan FluxEU verschuldigd is, gehouden aan FluxEU de kosten te vergoeden van de uitbetaalde transitievergoeding (inclusief werkgeverslasten) en/of de kosten van enig andere (schade)vergoeding verband houdende met de beëindiging van het dienstverband met de medewerker.
- h) Indien FluxEU op verzoek van de opdrachtgever niet overgaat tot uitbetaling van de transitievergoeding, zal de opdrachtgever aan FluxEU de kosten vergoeden die zij maakt in een vanwege de niet-betaling door de medewerker aanhangig gemaakte juridische procedure. Tot deze kosten behoren, zonder daartoe beperkt te zijn, de werkelijke te maken kosten van juridische bijstand van FluxEU en tevens is FluxEU gerechtigd een voorschotbetaling te verlangen van de in die procedure te maken kosten.

#### Artikel 8: Beëindiging van de opdracht door FluxEU

- a) De opdracht en de daaruit voortvloeiende ter beschikkingstelling eindigt onverwijld wegens ontbinding, te rekenen vanaf het tijdstip dat FluxEU de ontbinding van de opdracht inroept omdat:
  1. de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van de betreffende opdracht of enig andere opdracht of verplichting jegens FluxEU ;
  2. de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard ofwel aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend ofwel de opdrachtgever is toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling (de WSNP).
- b) Indien FluxEU de onverwijld ontbinding van de opdracht inroept, laat dit onverlet het recht van FluxEU om volledige schadevergoeding inclusief alle kosten (met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vorderen van de opdrachtgever. Daarvoor geldt een minimumbedrag ter grootte van de vergoeding als bedoeld in artikel 7 f) en/of 7 g) waarbij als dag waarop FluxEU beroep doet op de ontbinding heeft te gelden als de dag van opzegging door de opdrachtgever. Ten gevolge van de ontbinding zullen alle vorderingen van FluxEU onmiddellijk opeisbaar zijn.
- c) Het recht van FluxEU om zich op de onverwijld ontbinding te beroepen, laat onverlet het recht van FluxEU de opdracht tussentijds door middel van opzegging te doen eindigen, dan wel zich op enig andere wettelijke bepaling te beroepen die tot beëindiging van de opdracht en/of de ter beschikkingstelling leidt.

#### Artikel 9: Terbeschikkingstelling

- a) De terbeschikkingstelling vangt aan op de in de opdrachtbevestiging genoemde datum en eindigt op de dag waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd.
- b) FluxEU is, zonder aansprakelijk te zijn voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade, gerechtigd de terbeschikkingstelling op een latere datum aan te laten vangen of op te schorten indien:
  1. De opdrachtgever bezwaar maakt tegen de opdrachtbevestiging, of;
  2. FluxEU niet alle voor de ter beschikkingstelling noodzakelijke documenten en gegevens beschikt, waartoe onder meer behoren:
    - volledig ingevulde inleenovereenkomst;
    - kopie identificatiebewijs van de medewerker;
    - BSN nummer van de medewerker;
    - een schriftelijke arbeidsovereenkomst met de medewerker.
- c) In geval dat in de arbeidsovereenkomst met de medewerker een uitzendbeding is overeengekomen, wordt de opdrachtgever geacht te hebben verzocht de ter beschikkingstelling met onmiddellijke ingang te laten eindigen vanaf het moment:
  1. dat de medewerker wegens arbeidsongeschiktheid zijn arbeid niet meer kan vervullen;
  2. of dat FluxEU de opdracht heeft opgezegd of een beroep heeft gedaan op de ontbinding van de opdracht als bedoeld in art. 8 a). De opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek van FluxEU schriftelijk aan de betrokken medewerkers te bevestigen dat er sprake is van omstandigheden als bedoeld in punt 1 en punt 2 van dit lid.
- d) FluxEU schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever indien FluxEU om welke reden dan ook, een medewerker niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen, aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
- e) FluxEU is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde medewerker door een andere medewerker onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van FluxEU behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
- f) Indien de medewerker wordt vervangen door een andere medewerker zal de uurbeloning ten aanzien van de vervangende medewerker opnieuw worden vastgesteld op de basis als vermeld in deze Algemene Voorwaarden en zal het opdrachtgevertarief dienovereenkomstig worden aangepast.

#### Artikel 10: Vergunningen/documenten

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij over alle vergunningen beschikt die noodzakelijk zijn om de medewerker bij hem tewerk te stellen. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij over alle documenten beschikt waarover hij op grond van de wet dient te beschikken in verband met de tewerkstelling van de medewerker.

### Artikel 11: Gegevensverstrekking

- a) De opdrachtgever is verplicht aan FluxEU kosteloos alle gegevens en documenten met betrekking tot een medewerker ter beschikking te stellen waarover FluxEU op grond van wettelijke bepalingen dient te beschikken om de medewerker bij FluxEU in dienst te nemen en te houden.
- b) In geval FluxEU met een medewerker, dan wel met derden, een geschil heeft met betrekking tot een ter beschikkingstelling zal de opdrachtgever, op eerste verzoek van FluxEU kosteloos alle relevante informatie verstrekken of verklaringen (doen) afleggen die betrekking heeft op die ter beschikkingstelling. Tot deze informatie behoren óók de gegevens die FluxEU nodig heeft in het kader van de beëindiging van het dienstverband met de medewerker, zoals gegevens ter bepaling en ten bewijze van de plaats van de medewerker binnen de afvloeiingsvolgorde van de organisatie waarin de medewerker feitelijk tewerk wordt gesteld.

### Artikel 12: Urenverantwoording

- a) Tenzij een ander tijdstip is overeengekomen, ziet de opdrachtgever erop toe dat hij aan FluxEU uiterlijk wekelijks op dinsdag, vóór 15:00 uur, alle informatie verstrekt die nodig is voor de betaling van het loon (en overige vergoedingen) aan de medewerker over de voorafgaande week en voor de daaruit voortvloeiende facturering van het honorarium. Deze informatie omvat de door FluxEU gevraagde gegevens, doch in ieder geval het aantal door de medewerker gewerkte uren, alsmede de door hem te declareren onkosten.
- b) De in lid a) genoemde informatie wordt verstrekt door middel van het toezenden van afgestemde en door alle partijen (opdrachtgever en medewerker) goedgekeurde timesheets (formaat Excel of Excel CSV).
- c) In geval de in lid a) genoemde informatie door middel van timesheets aan FluxEU terbeschikkingstelling moeten worden gesteld, draagt de opdrachtgever er zorg voor dat:
  - aan FluxEU het origineel van de timesheet ter beschikking worden gesteld;
  - de timesheets volledig zijn ingevuld;
  - de timesheets door de opdrachtgever en de medewerker zijn geaccordeerd.
- d) Onverminderd het bepaalde in leden b) en c) is FluxEU gerechtigd betalingen aan de medewerker te verrichten en haar factuurbedrag te factureren op grond van:
  - (kopieën van) de timesheets, zolang daaruit tenminste het akkoord door de opdrachtgever blijkt;
  - bevestigingen per e-mail vanuit de opdrachtgever;
  - of de gegevens die door de opdrachtgever in de online urenregistratie van zijn bedrijf zijn ingevoerd, zonder dat de medewerker deze gegevens heeft geaccordeerd.
- e) Bij een verschil tussen een door FluxEU ontvangen urenopgaaf en het door de opdrachtgever behouden exemplaar, geldt de door FluxEU ontvangen urenopgaaf als volledig bewijs van de daarin vervatte gegevens.
- f) Indien de opdrachtgever en de medewerker geen overeenstemming kunnen bereiken omtrent het door de medewerker gewerkte aantal uren of de omvang van de door hem in rekening te brengen onkosten, is de opdrachtgever verplicht FluxEU hierover onverwijld schriftelijk te informeren.
- g) Indien de medewerker de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie betwist en de opdrachtgever niet zijn verplichtingen uit leden a) t/m f) van deze bepaling is nagekomen, is FluxEU, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling, gerechtigd het loon van de medewerker uit te betalen op basis van de door de medewerker ter beschikking gestelde gegevens, dan wel (naar keuze van FluxEU) dat loon te baseren op het gemiddelde van de voorafgaande 13 gewerkte weken. FluxEU is alsdan gerechtigd haar factuurbedrag op basis van het aldus betaalde loon te berekenen.
- h) Niet nakoming van de in deze bepaling opgenomen voorschriften komen voor rekening van de opdrachtgever, óók indien de in lid a) genoemde informatie wordt verstrekt door tussenkomst van een intermediair.

### Artikel 13: Verplichtingen van opdrachtgever t.a.v. zieke medewerkers

- a) Tenzij ter uitvoering van de opdracht een arbeidsovereenkomst met uitzendbeding is overeengekomen, is de opdrachtgever gehouden medewerking te verlenen aan de re-integratie van de medewerker die wegens ziekte arbeidsongeschikt is voor de werkzaamheden waarvoor hij aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld.
- b) In het kader van de re-integratie van de medewerker is de opdrachtgever in ieder geval gehouden, zolang de opdracht voortduurt:
  - aan FluxEU, dan wel aan de door FluxEU aangewezen bedrijfsarts of arbeidsdeskundige, adequaat informatie te verschaffen omtrent re-integratiemogelijkheden binnen het bedrijf van de opdrachtgever;
  - de medewerker, indien de door FluxEU aangewezen bedrijfsarts of arbeidsdeskundige daartoe mogelijkheden ziet, toe te laten tot het geheel of gedeeltelijk uitvoeren van eigen of ander passend werk bij de opdrachtgever;
  - medewerking te verlenen aan door de bedrijfsarts of arbeidsdeskundige noodzakelijk geachte re-integratiemaatregelen. Voor zover van de opdrachtgever een bijdrage in de kosten van deze re-integratie wordt gevraagd, draagt de opdrachtgever de betreffende kosten.

#### Artikel 14: Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding

- a) Zolang de opdracht niet door rechtsgeldige opzegging is geëindigd, is de opdrachtgever niet gerechtigd (al dan niet aanvullend op de arbeidsovereenkomst) een rechtstreeks dienstverband aan te gaan met de medewerker.
- b) In geval dat opdrachtgever en de medewerker een rechtstreeks dienstverband willen aangaan in plaats van de arbeidsovereenkomst met FluxEU, zal FluxEU medewerking verlenen aan het tussentijds beëindigen van de opdracht indien en voor zover:
  - het verzoek tot het tussentijds beëindigen van de opdracht plaatsvindt op verzoek van zowel de opdrachtgever als de medewerker en;
  - FluxEU uiterlijk 10 dagen vóór de beoogde ingangsdatum van het rechtstreekse dienstverband schriftelijk wordt geïnformeerd en;
  - medewerker minimaal 2080 uur gefactureerde en betaalde uren gewerkt heeft voor opdrachtgever via FluxEU.
  - Medewerker akkoord gaat (in voorkomende gevallen) met het beëindigen van gebruikmaking van de door FluxEU geboden woonruimte en vervoer met ingang van rechtstreekse arbeidsovereenkomst.
- c) FluxEU aanvaardt geen verantwoordelijkheid c.q. aansprakelijkheid met betrekking tot de nakoming, c.q. uitvoering van de tussen de opdrachtgever en de intermediair gemaakte afspraken aangaande de rechtstreekse indiensttreding van de medewerker gedurende of na afloop van de opdracht.

#### Artikel 15: Verbod doorplaatsing/doorlening

Het is de opdrachtgever verboden een naar hem uitgezonden medewerker ter beschikking te stellen aan derden, behoudens de schriftelijke toestemming hiervoor van FluxEU. Onder derden wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.

#### Artikel 16: Zorgplicht/arbeidsveiligheid

- a) Opdrachtgever dient zorg te dragen en is verantwoordelijk voor veilige werkomstandigheden.
- b) De opdrachtgever zal de medewerker tewerkstellen conform hetgeen bij inschrijving, in de opdracht en/of in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- c) De opdrachtgever zal aan FluxEU en aan de medewerker vóór de aanvang van de werkzaamheden informatie verstrekken met betrekking tot de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats, de zgn. RI&E (Risico Inventarisatie en Evaluatie).
- d) De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de medewerker bij de uitoefening van het toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. In het bijzonder is de opdrachtgever te allen tijde gehouden aan zijn zorgplicht als bedoeld in artikel 7:658 BW voldoen.
- e) Indien de medewerker een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever de bevoegde instanties alsmede FluxEU hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte. FluxEU ontvangt een kopie van de opgestelde rapportage.

#### Artikel 17: Geen tewerkstelling buitenland

Het is de opdrachtgever verboden om een aan hem uitgezonden medewerker buiten Nederland te werk te stellen zonder dat de opdrachtgever FluxEU daarin uitdrukkelijk getekend heeft en zonder dat de opdrachtgever daarvoor de schriftelijke toestemming van FluxEU heeft verkregen. Ter verkrijging van toestemming van FluxEU dienen te worden opgegeven het land en de plaats waar de werkzaamheden zullen worden verricht en de (geschatte) duur van de werkzaamheden. De opdrachtgever dient de medewerker onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren zodra FluxEU de toestemming aan de opdrachtgever voor het verrichten door de medewerker van de werkzaamheden buiten Nederland intrekt.

#### Artikel 18: Uitsluiting en beperking aansprakelijkheid FluxEU

- a) FluxEU is jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan FluxEU verwijtbare en toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de samenwerkingsovereenkomst of opdrachtbevestiging.
- b) FluxEU is niet aansprakelijk voor schade in handelen door een medewerker tijdens de ter beschikkingstelling, indien medewerker onder leiding en toezicht staat van de opdrachtgever.
- c) FluxEU is niet belast met het geven van leiding en toezicht houden op de medewerker en is derhalve niet aansprakelijk voor schade en letsel aan de medewerker of door de medewerker ten gevolge van het handelen van de medewerker in de uitoefening van zijn werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever, ongeacht of aan de medewerker ter zake een verwijt te maken valt.



- d) Onverminderd het bepaalde in lid b) en c) is FluxEU niet aansprakelijk voor:
- schade ten gevolge van het feit dat de medewerker in strijd met enig voor hem geldend relatie- of concurrentiebeding werkzaamheden uitvoert bij de opdrachtgever;
  - schade die ontstaan is door handelen van een medewerker op een moment gelegen vóór totstandkoming van de opdracht;
  - indirecte schade, zoals schade in de vorm van stagnatieschade, bedrijfsschade en andere gevolgschade;
  - schade die de maximale uitkering te boven gaat, die de verzekeraar van FluxEU verstrekt inzake de aansprakelijkheid van FluxEU. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is iedere aansprakelijkheid van FluxEU beperkt tot het factuurbedrag van de over de laatste twee maanden door FluxEU aan opdrachtgever verzonden facturen, die betrekking hebben op de opdracht in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.
- e) De opdrachtgever vrijwaart FluxEU indien zij ten opzichte van een derde aansprakelijk is voor de hiervoor leden b) t/m d) bedoelde schade, dan wel de medewerker na voldoening van de schade aan de derde deze op FluxEU kan verhalen. Deze vrijwaring betreft niet alleen de vordering van de derde doch ook alle kosten, waaronder de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.

#### Artikel 19: Aansprakelijkheid opdrachtgever

- a) De opdrachtgever is, zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is, jegens FluxEU aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit de schending van zijn verplichtingen op grond van de opdracht en dan wel deze Algemene Voorwaarden. Onder deze schade wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan:
- de kosten van extra salaris voor de betrokken medewerkers, inclusief eventuele wettelijke verhogingen;
  - de kosten voortvloeiende uit door UWV, dan wel andere overheidsorganen, opgelegde sancties/boetes;
  - de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand in en buiten rechte die FluxEU moet maken ter verkrijging van de schadevergoeding van de opdrachtgever, evenals de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand die FluxEU moet maken om zich te verweren tegen de vordering van de derde.
- b) Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
- c) Voor zover de schending van de verplichtingen door de opdrachtgever ertoe leiden dat FluxEU wordt aangesproken op door derden geleden schade, zal de opdrachtgever FluxEU daarvan vrijwaren, inclusief de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand.
- d) Het in dit artikel gestelde laat onverlet het recht van FluxEU eventuele andere vorderingen tegen de opdrachtgever in te stellen, waaronder vordering tot nakoming, en om andere rechtsmaatregelen te nemen, zoals het invoeren van ontbinding.

#### Artikel 20: Uurloon en vergoeding

- a) Het bruto uurloon van de medewerker wordt steeds vooraf aan de terbeschikkingstelling bepaald aan de hand van de CAO-NBBU of de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of (aanvullende) arbeidsvoorwaardenregeling (inlenersbeloning).
- b) Het bruto uurloon komt tot stand in overleg met de opdrachtgever en wordt gebaseerd op de beloning die in het bedrijf van de opdrachtgever wordt gegeven of zal worden gegeven aan vast personeel in dezelfde functie en dezelfde leeftijd en rekening houdend met dezelfde ervaring. Deze procedure wordt ook gevoerd met het vaststellen van de vergoedingen.
- c) Op eerste verzoek van FluxEU zal opdrachtgever de te hanteren eigen beloningsregeling per functie schriftelijk aan FluxEU bevestigen.
- d) Wanneer het loonbegrip van de bij de opdrachtgever gevolgde CAO en/of (aanvullende) arbeidsvoorwaardenregeling gevolgd wordt, geldt dit tevens voor: toeslagen, vergoedingen, loonsverhogingen en ADV.
- e) Alle kosten voor FluxEU over het door de medewerker verrichte overwerk, werk op zaterdag, zondag, feestdagen alsmede alle overige kosten samenhangend met onregelmatigheidstoeslagen zijn door opdrachtgever aan FluxEU verschuldigd voor zover deze kosten uit hoofde van de CAO en/of (aanvullende) arbeidsvoorwaardenregeling van de opdrachtgever of, indien van toepassing, de CAO-NBBU, aan de medewerker moeten worden betaald. Indien op enig moment wordt vastgesteld dat bovenvermelde toeslagen op het door de medewerker verrichte werk van toepassing zijn, zal FluxEU de beloning corrigeren en zal het aan de opdrachtgever in rekening gebrachte tarief, indien noodzakelijk met terugwerkende kracht, worden aangepast en is de opdrachtgever het aangepaste tarief aan FluxEU verschuldigd. Indien er sprake is van een verplichting tot het betalen van toeslagen is de opdrachtgever verplicht om FluxEU hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. FluxEU kan wegens overtreden van de op de toeslagen toepasselijke regelgeving nooit door de opdrachtgever aansprakelijk worden gehouden. Opdrachtgever vrijwaart FluxEU voor op bedoelde overtredingen gebaseerde aanspraken van de medewerker of derden.

- f) Indien door enige aan de opdrachtgever toerekenbare oorzaak de uurbeloning en/of het opdrachtgevertarief te laag is/zijn vastgesteld, is FluxEU gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht uurbeloning en opdrachtgevertarief op het juiste niveau te brengen en aan opdrachtgever in rekening te brengen hetgeen de opdrachtgever dientengevolge te weinig heeft betaald, waarbij opdrachtgever gehouden is het uit dien hoofde verschuldigde omgaand aan FluxEU te voldoen. Dit laat onverlet elk recht van FluxEU eventueel andere (aanvullende) vorderingen tegen de opdrachtgever in te stellen.
- g) De arbeidstijd wordt nader overeengekomen tussen opdrachtgever en de medewerker. FluxEU kan wegens het overtreeden van de op de arbeidstijd toepasselijke regelgeving nooit door opdrachtgever aansprakelijk worden gehouden en opdrachtgever vrijwaart FluxEU voor op bedoelde overtredingen gebaseerde aanspraken van de medewerker of derden.
- h) De opdrachtgever bepaalt bij de inschrijving aan de hand van de functie en CAO en/of (aanvullende) arbeidsvoorwaarden de bruto uurbeloning. FluxEU kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor een onjuiste uurbeloning.
- i) Wanneer gedurende een opdracht een functie wijzigt, in die zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden welke lager geclassificeerd zijn, dan zal het aanvankelijk geldende opdrachtgevertarief en loon ongewijzigd blijven.

#### **Artikel 21: Aanpassing van het opdrachtgevertarief**

FluxEU is gerechtigd het opdrachtgevertarief aan te passen met het volledige bedrag of het evenredige bedrag, voortvloeiende uit een of meer van onderstaande kostenaanpassingen ten aanzien van de opgedragen flexarbeid:

- Wijziging van de uurbeloning van de medewerker ten gevolge van wijzigingen van de CAO voor uitzendkrachten of van de daarbij geregelde lonen, of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift, of ten gevolge van (de toepassing van) enige bepaling vervat in de opdracht en de bijbehorende voorwaarden;
- Wijziging van de kosten verbonden aan de flexarbeid ten gevolge van wijzigingen van de CAO voor uitzendkrachten of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift betreffende de arbeidsvoorwaarden van de medewerker in algemene zin;
- Wijziging van de kosten verbonden aan de flexarbeid ten gevolge van wijziging van het werkgeversaandeel betreffende premies sociale verzekeringswetten of van overige door FluxEU te betalen premies en pensioenpremies (daaronder steeds begrepen verhoging van die premies op grond van verhoging van de gedekte risico's);
- Wijziging van de kosten verbonden aan de flexarbeid ten gevolge van wijzigingen in de sociale lasten en/of fiscale wetgeving of ten gevolge van de invoering van nieuwe lasten of premies op grond van de wet, de CAO voor uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift;
- Wijziging van de kosten in de ruimste zin des woord verbonden aan de flexarbeid voor de medewerker of voor FluxEU wegens tewerkstelling in het buitenland;
- Verhoging van de operationele kosten welke FluxEU maakt voor het verwerken van de dienstverlening in de ruimste zin des woord.
- Daarnaast heeft FluxEU het recht gedurende de looptijd van de overeenkomst haar prijzen en tarieven jaarlijks op 1 januari aan te passen.

Oprachtgever zal van iedere wijziging schriftelijk op de hoogte gesteld worden.

#### **Artikel 22: (Minimum) Factuurbedrag/Facturering**

- a) Zolang de opdracht niet is geëindigd en FluxEU gehouden is loon te betalen aan de medewerker, is de opdrachtgever het daaruit voortvloeiende factuurbedrag aan FluxEU verschuldigd.
- b) Indien de medewerker zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van arbeid maar door de opdrachtgever niet of minder dan drie uur tewerk gesteld wordt, is opdrachtgever het opdrachtgevertarief, berekend over de drie gewerkte uren, verschuldigd, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens FluxEU.
- c) Indien ingevolge de opdracht de omvang van de arbeid minder dan 15 uur per week beloopt en de tijdstippen waarop de arbeid verricht moet worden niet of niet eenduidig zijn vastgelegd of als er geen arbeidsduur is afgesproken, is opdrachtgever gehouden aan FluxEU per oproep tenminste het opdrachtgevertarief berekend over drie gewerkte uren te betalen.
- d) FluxEU factureert wekelijks aan opdrachtgever. Facturering geschiedt aan de hand van door de opdrachtgever akkoord bevonden urenverantwoording.
- e) Reclamaties omtrent facturen moeten binnen 5 werkdagen na factuurdatum schriftelijk bij FluxEU zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclamatie rust op de opdrachtgever. Latere reclamaties worden niet in behandeling genomen. In dat geval wordt geacht dat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de specificaties van de betreffende factuur.



### Artikel 23: Factuurbedrag ondanks einde ter beschikkingstelling

De omstandigheid dat de medewerker feitelijk geen werkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever kan aan de in artikel 23 vermelde verplichting tot betaling van factuurbedrag niet afdoen, tenzij:

- a) partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de opdrachtgever geen factuurbedrag behoeft te betalen zolang de medewerker feitelijk geen werkzaamheden verricht;
- b) FluxEU aan de medewerker geen loon verschuldigd is. FluxEU is gerechtigd doorbetaling van het factuurbedrag te verlangen zolang niet in rechte vaststaat dat geen loon verschuldigd is. Eventueel onverschuldigd betaald factuurbedrag zal aan de opdrachtgever worden terugbetaald voor zover het daarop betrekking hebbende onverschuldigd betaalde loon van de medewerker kan worden teruggevorderd.
- c) Indien partijen zijn overeengekomen dat de opdrachtgever gedurende de arbeidsongeschiktheid van de medewerker geen factuurbedrag verschuldigd is, wordt de opdrachtgever desondanks het factuurbedrag verschuldigd voor zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn verplichtingen in het kader van de re-integratie van de medewerker te voldoen.
- d) Het bepaalde in artikel 23 a) is niet van toepassing indien schriftelijk met de opdrachtgever is overeengekomen dat er geen afnamegarantie van toepassing is.

### Artikel 24: Betalingsvoorwaarden

- e) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt betaling, zonder enige korting of aftrek welke niet door FluxEU schriftelijk is toegestaan, door overschrijving op de bankrekening, zoals vermeld op de factuur van FluxEU. Betaling via automatische incasso wordt gelijkgesteld aan overschrijving op de op de factuur vermelde bankrekening.
- f) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen de overeengekomen betaaltermijn, welke termijn als fatale termijn geldt.
- g) Betaling dient te geschieden in Euro's (€). Datum van betaling is de dag waarop de bank het saldo op de bankrekening van FluxEU crediteert.
- h) Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter betaling van de verschuldigde rente en kosten, vervolgens ter betaling van de oudste opeisbare facturen, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een jongere factuur.
- i) Reclamaties omtrent de factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- j) Bij niet betaling binnen de sub b bedoelde termijn is de opdrachtgever een direct opeisbare wettelijke rente gelijk aan een percentage van 8% per jaar over het openstaande bedrag, vanaf de datum van verzuim, en zonder nadere ingebrekestelling, aan FluxEU verschuldigd.
- k) Bij niet betaling binnen de termijn als genoemd in artikel 25b) is FluxEU zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd alle kosten van incasso, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte – door wie dan ook verleend – bij de opdrachtgever in rekening te brengen. De vergoeding ter zake van buitengerechtigde kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door FluxEU is ingeroepen respectievelijk de vordering door FluxEU ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.
- l) Uitsluitend betalingen aan FluxEU werken bevrijdend. Betalingen aan de medewerker(s) of het verstrekken van een voorschot aan de medewerker(s) zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
- m) Met betrekking tot door de opdrachtgever aan FluxEU te betalen bedragen kan de opdrachtgever zich niet beroepen op verrekening. Tevens heeft de opdrachtgever niet het recht om zijn betalingsverplichting jegens FluxEU op te schorten.
- n) In geval van liquidatie, insolventie, schuldsanering, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, waarbij FluxEU tevens recht heeft op een direct opeisbare schadevergoeding tot een bedrag ter grootte van de resterende contracttermijnen indien de overeenkomst niet was beëindigd.

### Artikel 25: Automatische incasso

- a) Bij betaling middels automatische incasso is de opdrachtgever gehouden aan een zodanig saldo op de betreffende rekening dat de verschuldigde bedragen ook daadwerkelijk kunnen worden afgeschreven.
- b) Door verstrekking van een machtiging tot automatische incasso verplicht de opdrachtgever zich af te zien van terugboeking, storneren of het op andere wijze ongedaan maken van incassering door FluxEU
- c) Gaat een opdrachtgever in weerwil van het vorenstaande toch over tot terugboeking, storneren of het ongedaan maken van een automatische incassering door FluxEU dan is zij dientengevolge in verzuim en is zij verplicht alle schade die dientengevolge zijdens FluxEU ontstaat te vergoeden. Die schadevergoeding wordt vastgesteld op minimaal € 150,- per dag onverminderd het recht volledige schadevergoeding te vorderen indien de schade meer bedraagt dan genoemd minimum.

## Artikel 26: Opschortingsrechten

Indien opdrachtgever niet voldoet aan hetgeen gesteld is in deze Algemene Voorwaarden is FluxEU gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden per direct op te schorten of van verdere uitvoering af te zien. FluxEU is in dat geval gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk te stellen van de betaling van een voorschot aan FluxEU.

## Artikel 27: Overmacht

- a) FluxEU is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan FluxEU verleende opdrachten indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen; stroomstoringen, storingen in internet- en telefoonverbindingen, systeemcrashes, ernstige storing in het productieproces en anderszins oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, terrorisme, brand, inbraak, en andere calamiteiten als werkstaking, uitsluiting, ziekte, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden direct gevolg hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.
- b) Zodra een in 27 a) genoemde omstandigheid zich voordoet, zal FluxEU opdrachtgever daarvan mededeling doen.
- c) Indien nakoming door FluxEU tijdelijk onmogelijk is, is FluxEU gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- d) Ingeval van een blijvende overmacht situatie zal na ontvangst van de hiervoor sub b bedoelde mededeling de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte geacht worden te zijn ontbonden, onder de verplichting van opdrachtgever om aan FluxEU te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht, zonder dat dit aan de opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding geeft.

## Artikel 28: Auteursrechten

- a) Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt FluxEU zich de rechten en bevoegdheden voor die FluxEU toekomen op grond van de Auteurswet.
- b) De in het kader van de overeenkomst eventueel door FluxEU tot stand gebrachte overeenkomsten, brochures, geschriften of (elektronische) bestanden blijven eigendom van FluxEU, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

## Artikel 29: Geheimhouding

- a) FluxEU en opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- b) FluxEU zal op verzoek van de opdrachtgever de medewerker verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaarwordt, tenzij op de medewerker een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- c) Het staat de opdrachtgever vrij om de medewerker rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert FluxEU over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan FluxEU.
- d) FluxEU is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de medewerker.

## Artikel 30: Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever

De opdrachtgever aan wie door FluxEU een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 sub 1 t/m 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerdergenoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. FluxEU is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

## Artikel 31: Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

- a) Opdrachtgever en FluxEU zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook.
- b) Opdrachtgever en FluxEU zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht, en bij de selectie en de behandeling van medewerkers.

**Artikel 32: Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs**

- a) De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat medewerkers gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de medewerkers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
- b) De opdrachtgever, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de medewerker, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de medewerkers van die onderneming.

**Artikel 33: Geschillen/Toepasselijk recht/Wijzigingen**

- a) Op deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- b) Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin FluxEU is gevestigd. Dit vervangen voor: Van geschillen, daaronder begrepen geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, is bij uitsluiting de rechter in de vestigingsplaats van FluxEU bevoegd kennis te nemen. Niettemin heeft FluxEU het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- c) Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en gelden voor onbepaalde tijd.
- d) Op overeenkomsten die reeds voor de datum van depot van de onderhavige Algemene Voorwaarden zijn gesloten, zijn deze Algemene Voorwaarden direct van toepassing tenzij de aard van de wijzigingen in de resp. artikelen zich daar in redelijkheid tegen verzet of de opdrachtgever daar uitdrukkelijk bezwaar tegen heeft gemaakt.
- e) Wijzigingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn bindend na kennisgeving van de wijzigingen of aanvullingen aan partijen door FluxEU.

**Meer informatie:**

FluxEU B.V.  
Westhoven 7, U 3.16A  
6042 NV Roermond

Tel. (085) 076 88 86

e-mail: [info@fluxeu.eu](mailto:info@fluxeu.eu)  
website: [www.fluxeu.eu](http://www.fluxeu.eu)